

Liebe Gäste,

Herzlich Willkommen in unseren Ferienhäusern **Sylt Seacape I, II**. Wir wünschen Ihnen vorab einen schönen und erholsamen Aufenthalt oder einfach nur eine wunderschöne Zeit auf Sylt.

Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthaltes die aktuellen Hygiene- und Schutzempfehlungen, damit Sie sich und andere auf der Insel schützen. Bei der Erstellung dieses Hygieneleitfadens haben wir uns an bereits vorhandene Schutz- und Hygienekonzepte für touristische Anbieter orientiert, wobei Ihre Gesundheit und die unserer Dienstleister die höchste Priorität hat.

## Allgemeine Maßnahmen

### Buchungsanfrage

- Auf unserer Webseite finden Sie ebenfalls alle besonderen Schutz- und Hygienemerkmale zu unserer Ferienunterkunft, z.B. bieten wir Ihnen eine kontaklose Schlüssel-übergabe, Bereitstellung einer Waschmaschine und einige Reinigungsutensilien in den Ferienhäusern.
- Auf unserer Webseite können Sie sich jederzeit über die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Ferienobjekt informieren. [www.Sylt-Seascape.de](http://www.Sylt-Seascape.de) unter Quick Links.

### Schutz- und Hygieneplan

Wir haben in allen Bädern sowie in den Waschräumen Hinweisschilder aufgehängt. Bitte lesen Sie sich diese sorgfältig durch und beachten Sie bitte alle Empfehlungen. Unser Hausreinigungsdienst hält sich ebenfalls an diese Massnahmen und bereitet die Ferienhäuser während des Gästewechsels mit größtmöglicher Sorgfalt für alle Gäste vor.

- **Hygienetipps** - Besonders wichtig sind die Hinweise bzgl. Handhygiene (regelmäßiges und gründliches Waschen der Hände mit Seife für mindestens 20 Sekunden), Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Ellenbeuge) und der Einhaltung eines Mindestabstands von 1,5 Metern, wenn Sie nach draußen gehen. Dort besteht die Pflicht, einen Mund-Nasen-Schutz im öffentlichen Raum zu tragen.
- Sie können zusätzlich natürlich auch jederzeit das aktuelle Informationsangebot des Robert-Koch-Institutes und der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung nutzen.
- **Hinweise zur Reinigung** und Desinfektion von Flächen finden Sie in den Aushängen im Waschraum. Sie können sich zusätzlich aber auch beim RKI informieren. **Wäsche** wie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche etc. müssen bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen werden. Das komplette Geschirr sollte im **Geschirrspüler** bei mindestens 60°C mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel gereinigt und getrocknet werden.
- In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. **Regelmäßiges Lüften** dient der Hygiene und fördert die Luftqualität, da in geschlossenen Räumen die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen kann. Durch ein häufiges Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregertüchtiger, feinsten Tröpfchen reduziert.
- In diesem Zusammenhang wird auch darauf hingewiesen, dass die konsequente Umsetzung der **Händehygiene** die wirksamste Maßnahme gegen die Übertragung von Krankheitserregern auf oder durch Oberflächen darstellt.

## Gästeaufenthalt

- Die **Buchung von Wäschepaketen** ist bei uns jederzeit möglich. Die Betten werden unter Einhaltung von Hygienestandards auch schon bezogen. Alternativ können Sie Ihre Bettwäsche selbst mitbringen.
- **Wichtig:** Bitte entsorgen Sie benutzte **Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen**, indem diese in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden.
- Einschätzung des Bundesinstitutes für Risikobewertung bei der **Bereitstellung von Gegenständen** in der Ferienunterkunft: Es gibt derzeit keine Fälle, bei denen nachgewiesen ist, dass sich Menschen durch Kontakt zu kontaminierten Gegenständen mit dem neuartigen Coronavirus infiziert haben. Daher besteht aktuell keine Notwendigkeit, Gegenstände aus der Ferienunterkunft zu entfernen, damit sie nicht in Berührung mit dem Gast kommen. Es ist aber eine entsprechende **Reinigung** notwendig.
- Fieber, Husten und Atemnot können **Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus** sein. Die betroffene Person sollte sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt ([www.rki.de/mein-gesundheitsamt](http://www.rki.de/mein-gesundheitsamt)) vor Ort wenden. **Telefonnummer Sylt: 116 117.**
- Sollte die **Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt** werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung ([https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Flyer\\_Patienten.pdf?blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Flyer_Patienten.pdf?blob=publicationFile)). Über die Anordnung einer Quarantäne entscheidet das Ordnungsamt, das dann auch über das weitere Vorgehen informiert.
- Wichtige Telefonnummern:
  - Notruf: 112
  - Ärzte-Hotline: 116117
  - Gesundheitsamt Kreis NF: 04841 67 755
  - Infotelefon des Bundesgesundheitsministeriums zum Coronavirus: 030 346 465 100
  - Unabhängige Patientenberatung: 0800 330 46 15 32

Zusätzliche Informationen zu **Kontakten vor Ort** (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi) finden Sie auch in unserem Ratgeber SyltSeascape A-Z.

- Weiter aktuelle Informationen zu Ihrem Aufenthalt oder möglicher Reisebeschränkungen finden Sie hier: <https://gemeinde-sylt.de/>

**Rechtlicher Hinweis:** Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Angaben.